ENGLISH VERSION

Indah Water

TERMS AND CONDITIONS
Indah Water "Jom Sedut Contest 2019"

By participating in the Indah Water "Jom Sedut Contest 2019" ("Contest"), you ("Participant") agree to be bound by the following Terms and Conditions:

1. The Contest is organized by Indah Water Konsortium Sdn. Bhd. ("the Organizer") and is open to all the Organizer's domestic customers (excluding Government Quarters) who are Malaysians aged 18 and above (as of 1st April 2019), except for the employees of the Organizer, including their immediate family members, their business partners, affiliated companies, suppliers/distributors, promotion/advertising/public relations agencies and other parties involved in this Contest.

2. The Contest is valid from **1st April 2019 until 30th September 2019**, ("Contest Period"). The Organizer has the right to cancel or change the Contest Period as well as to alter the Contest mechanics at any time without prior notice.

3. To participate in this Contest, Participant is required to complete a contest form ("Contest Form") and attached together a copy of the desludging services receipt with a valid invoice number.

4. Participant may submit as many contest entries as possible to increase the chances of winning the prizes offered.

5. The selected winners must show original copy of the desluging service invoice and identification card (IC) for verification purposes. Failure to do so will result in disqualification and forfeiture of the prizes won.

6. Each Participant is only permissible to win a maximum of one (1) Grand Prize and/or one (1) Regional Prize, regardless the number of contest entries submitted.

7. Winners will be contacted via letter, telephone or e-mail. In the event that any winners could not be contacted, the Organizer reserves the rights to replace the winners with the next name on the list.

8. The Organizer reserves the right to determine the delivery or collection (whichever is applicable) arrangements of the prize for the winners. The Organizer shall deliver the prizes according to the address provided by the Participant in their Contest Form. It is the responsibility of the Participant to provide a correct, valid, and complete address. The Organizer shall not be responsible for any non-receipt of any prizes. For the avoidance of doubt, the Organizer shall not be held responsible for any damage and/or loss to the prizes during the delivery and acceptance of the prizes, and shall not accept delivery of any prizes returned by the winners for whatsoever reason. The Organizer

shall not be responsible for any prizes that are defected, lost, damaged, or stolen after delivery.

9. All prizes are bound to the terms as stipulated in the letter of confirmation/ prize agreement/ prize voucher, whichever is applicable and the winners must claim the prizes within the stipulated time frame, failing which, the unclaimed prizes will be forfeited. If the prize is unavailable for any reason whatsoever, the Organizer reserves the right, at its sole discretion, to provide an alternative prize of an equivalent value without prior notice. Prizes are not redeemable for cash, are not transferable and will only be given to the winners who are able to satisfy all the requirements for the claiming of prizes as set out in this Terms and Conditions.

10. The Organizer shall not liable in any way for the following:
    (a) intervention by unauthorized parties during the Contest;
    (b) any human errors/technical failure in the administration of the Contest and processing entries;
    (c) any liability whether directly or indirectly caused by their participation in the Contest.

11. The Organizer reserves the rights to disqualify any entry without prior notice.

12. By participating in this Contest, Participant agree and have given the Organizer the rights to publish and/or display particulars and/or photos of Participant in print media and electronic media for the purpose of advertising, publicity and announcement without any royalty and/or compensation. Winners will be required to sign and return a release of liability, declaration of eligibility, and where lawful, publicity consent agreement, from the Organizers.

13. Any expenses incurred to participate in this Contest, to claim the reward and/or to attend any events or ceremony, is the sole responsibility of the Participant. Participant hereby agree to bear full liability and responsibility for any loss, injury, damage, claim or accident incurred caused by their participation in this Contest.

14. The Organizer may at its sole and absolute discretion amend the Terms and Conditions set herein without any prior notice. All matters related to this Contest is final and binding on all Participant of this Contest, and no correspondence will be entertained. By entering this Contest, the Participant is deemed to have consented the Organizer to process his/her personal information (including but not limited to, name, address, contact numbers, IC numbers) to service provider(s) for the purposes of administering the Contest (such as contacting the Participants) and for the Organizer's marketing and business purposes. The service provider(s) includes the vendors managing the Contest and managing the Organizer's marketing and business programs. Any Participant's data in connection with the Contest shall be kept confidential except to any activities mentioned thereto.

For more details about this contest, please go to Indah Water website www.iwk.com.my

VERSI MELAYU

TERMA DAN SYARAT
Indah Water “Peraduan Jom Sedut 2019”

Dengan menyertai Peraduan Indah Water “Peraduan Bayar & Menang” (“Peraduan”), anda (“Peserta”) mengakui telah membaca dan bersetuju untuk menerima Terma dan Syarat yang tersenarai seperti berikut:

1. Peraduan ini dianjurkan oleh Indah Water Konsortium Sdn. Bhd. ("Penganjur") dan terbuka kepada semua pelanggan di bawah kategori domestik (tidak termasuk kuarters Kerajaan) yang berwarganegara Malaysia, berumur 18 tahun dan ke atas (pada 1hb April 2019) kecuali kakitangan pihak Penganjur dan ahli keluarga terdekatnya, rakan perniagaan, syarikat sekutu, pembekal / pengedar, agensi promosi / pengiklanan / perhubungan awam dan pihak lain yang terlibat dalam Peraduan ini.

2. Peraduan ini sah dari 1hb April 2019 hingga 30hb September 2019, ("Tempoh Peraduan"). Pihak Penganjur mempunyai hak untuk membatalkan atau mengubah Tempoh Peraduan serta mengubah kaedah Peraduan pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu.

3. Untuk menyertai Peraduan ini, Peserta dikehendaki melengkapkan borang peraduan ("Borang Peraduan") dan menyertakan salinan resit perkhidmatan pengosongan tangki septik dengan nombor invois yang sah.

4. Peserta boleh mengemukakan sebanyak mungkin penyertaan peraduan untuk meningkatkan peluang memenangi hadiah yang ditawarkan.

5. Pemenang yang terpilih perlu mengemukakan salinan asal invois perkhidmatan pengosongan tangki septik dan kad pengenalan (I/C) untuk tujuan pengesahan. Kegagalan berbuat demikian akan menyebabkan hadiah yang dimenangi ditarik balik dan

6. Setiap Peserta hanya dibenarkan untuk memenangi maksimum satu (1) Hadiah Utama dan / atau satu (1) Hadiah Wilayah, tanpa mengambilkira bilangan penyertaan pertandingan yang telah dihantar.

7. Pemenang akan dihubungi melalui surat, telefon atau e-mel. Sekiranya mana-mana pemenang tidak dapat dihubungi, Penganjur berhak menggantikan pemenang dengan nama seterusnya dalam senarai.

8. Penganjur mempunyai hak untuk menentukan cara penghantaran atau tuntutan (yang mana berkenaan) hadiah untuk pemenang. Penganjur hendaklah menyerahkan hadiah mengikut alamat yang disediakan oleh Peserta dalam Borang Peraduan mereka. Peserta bertanggungjawab untuk memberikan alamat yang betul, sah, dan lengkap.

Penganjur tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa hadiah yang tidak diterima. Untuk mengelakkan keraguan, Penganjur tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerosakan dan / atau kehilangan hadiah semasa penyampaian dan penerimaan hadiah-hadiah, dan tidak akan menerima penghantaran apa-apa hadiah yang dikembalikan oleh pemenang untuk apa jua sebab. Pihak Penganjur tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kecacatan, kehilangan, kerosakan, atau kecurian hadiah selepas penghantaran.

9. Semua hadiah adalah tertakluk kepada terma-terma yang dinyatakan dalam surat pengesahan / perjanjian hadiah / baucar hadiah, mengikut mana yang berkenaan dan pemenang mesti menuntut hadiah-hadiah dalam tempoh masa yang ditetapkan, dan hadiah-hadiah yang tidak dituntut akan dilucutkan. Jika hadiah tidak dapat diperoleh dengan apa-apa sebab, Penganjur berhak, atas budi bicara mutlaknya, untuk memberikan hadiah alternatif nilai bersamaan tanpa notis terlebih dahulu. Hadiah tidak boleh ditebus dengan wang tunai, tidak boleh dipindah milik dan hanya akan diberikan kepada pemenang yang memenuhi semua keperluan untuk menuntut hadiah yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini.

10. Pihak Penganjur tidak akan bertanggungjawab dengan apa-apa cara untuk perkara berikut:
    (a) campur tangan oleh pihak yang tidak dibenarkan semasa Peraduan;
    (b) sebarang kesilapan / kegagalan teknikal dalam pentadbiran peraduan dan pemprosesan;
    (c) apa-apa liabiliti sama ada secara langsung atau tidak langsung disebabkan penyertaan mereka dalam Peraduan ini.

11. Pihak Penganjur berhak untuk membatalkan mana-mana penyertaan tanpa sebarang notis terlebih dahulu.

12. Dengan menyertai Peraduan ini, Peserta bersetuju memberikan Penganjur hak untuk menerbitkan dan / atau mempamerkan butir-butir dan / atau gambar Peserta dalam media cetak dan media elektronik untuk tujuan pengiklanan, publisiti dan pengumuman tanpa sebarang royalti dan / atau pampasan. Pemenang akan diminta untuk menandatangani dan mengembalikan pelepasan liabiliti, pengisytiharan kelayakan, dan perjanjian persetujuan publisiti dari Penganjur.

13. Sebarang bentuk perbelanjaan yang dilakukan untuk menyertai Peraduan ini, untuk menuntut ganjaran dan / atau untuk menghadiri mana-mana majlis atau upacara, adalah tanggungjawab mutlak Peserta. Peserta dengan ini bersetuju untuk menanggung liabiliti dan tanggungjawab sepenuhnya untuk sebarang kerugian, kecederaan, kerosakan, tuntutan atau kemalangan yang disebabkan oleh penyertaan mereka dalam Peraduan ini.

14. Penganjur boleh mengikut budi bicara mutlaknya meminda Terma dan Syarat yang ditetapkan di sini tanpa sebarang notis terlebih dahulu. Semua perkara yang berkaitan dengan Peraduan ini adalah muktamad dan meliputi semua Peserta Peraduan ini, dan tiada surat-menyurat akan dilayan. Dengan menyertai Peraduan ini, Peserta disifatkan sebagai memberi kebenaran kepada Penganjur untuk memproses maklumat

peribadinya (tidak terhad kepada nama, alamat, nombor telefon, nombor kad pengenalan) kepada pembekal perkhidmatan yang dilantik bagi tujuan pengurusan Peraduan ini (seperti menghubungi Peserta) dan untuk tujuan pemasaran dan perniagaan Penganjur. Pembekal perkhidmatan ini termasuklah pembekal yang menguruskan Peraduan dan menguruskan program pemasaran dan perniagaan untuk Penganjur. Mana-mana data Peserta yang berkaitan dengan Peraduan itu akan disimpan secara rahsia kecuali kepada mana-mana aktiviti yang disebutkan kepadanya.

Untuk butiran lanjut mengenai peraduan ini, sila layari laman web Indah Water www.iwk.com.my

Nota: Terma dan syarat Peraduan ini terdapat dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat percanggahan antara mana-mana versi, versi Bahasa Inggeris akan dijadikan rujukan.