



FAQs  
Indah Water “Sedut dan Menang Contest 2019”

## A) Contest Details

### 1. When is the contest period?

The contest period is from 1st April 2019 until 30th September 2019.

### 2. What is this contest about?

To entice and encourage domestic customers to accept IWK’s desludging services for their individual septic tanks.

### 3. How can I find out more about this contest?

Visit [www.iwk.com.my](http://www.iwk.com.my) for more info on how to participate, prizes, as well as the Terms and Conditions.

### 4. Where can I find the Contest Form?

Participant may request for the Contest Form from our IWK staff who attended the desludging services or go to nearest Indah Water counter service.

### 5. Who is eligible to participate in this contest?

This contest is open to all domestic customers (excluding Government Quarters) who are Malaysians aged 18 and above (as of 1st April 2018), except for the employees of the Organizer, including their immediate family members, their business partners, affiliated companies, suppliers/distributors, promotion/ advertising/ public relations agencies and other parties involved in this Contest.

### 6. Can I participate in the contest if I reside in a government quarter or have commercial / industrial Indah Water account?

This contest is only open to Indah Water domestic IST (class RM144 & Responsive RM180) and domestic non-IST (Pour Flush RM230) customers.

### 7. Can I participate in the contest if I am not a Malaysian?

As per the Terms & Conditions, this contest is only open for Malaysians aged 18 and above as of 1st April 2019.

### 8. Can a student participate in this contest?

As long as the student is a Malaysian aged 18 and above (as of 1st April 2019).

## B) How to Participate

### 1. How can I participate in this Contest?

Customers need to call IWK Desludging Unit Office’s number (contact number at flyers and IWK’s website) to request for desludging services and upfront payment (by cash) must be made on-site prior to the service. Customers must fill up and complete the Contest Form and submit the Contest Form together with a copy of the desludging services receipt with a valid invoice number to IWK Desludging Unit Office’s. Upon receipt of the Contest Form, IWK’s customer service representative will key in customers data and the computerised selection process will be triggered based on the invoice numbers.

## **2. How many contest entries can I get?**

Each customer entitled to submit their participation based on invoice(s) they received after IWK desludging services have been done.

## **3. What is the maximum contest entries?**

Each customers can send as many entries as they wish because the selection of the winners will be made based on the invoice number and each winner will received one (1) grand prize **or/and** one (1) regional prize.

## **C) Contest Prizes**

### **1. What are the prizes and how many are winners will there be?**

The prizes are

- a. Grand Prizes : Umrah or Korea Package for two (2) persons – four (4) winners
- b. Regional Prizes :
  - i) Motorcycle (Honda Wave) - four (4) winners
  - ii) Hand phone Huawei Mate 20 - eight (8) winners
  - iii) Samsung TV UHD (Smart TV 43") - eight (8) winners
  - iv) Gold Bar (5g) – fifty five (55) winners

### **2. Am I entitled for Grand Prize if I already win Regional Prize?**

Based on our Terms & Conditions, a winner from Regional Prize are entitled to win Grand Prize.

### **3. What is the maximum prizes that I can win?**

Each Participant may win a maximum of one (1) Grand Prize and/or one (1) Regional Prize.

### **4. I have more than one (1) Indah Water account, how many prize can I win?**

Regardless of the number of Indah Water accounts you have, each Participant may win a maximum of one (1) Grand Prize and/or one (1) Regional Prize.

### **5. Can the owner and tenant participate for the same premise?**

Only one participation allowed; either the owner or tenant that pays to request for desludging services from IWK.

## **D) Winners Selection**

### **1. How will the winners be selected?**

Winners will be selected via a computerised selection process and the selection process will be observed by an external auditor company.

### **2. How will the Regional and Grand Prize winners be selected?**

All qualified entries will be subjected to a computerised selection process to shortlist winners for both Regional and Grand Prize.

### **3. How do know if I won prizes in the contest?**

Winners will be contacted via letter, telephone or e-mail. In the event that any winners could not be contacted, the Organizer reserves the rights to replace the winners with the next name on the list.



FAQs  
Indah Water “Peraduan Jom Sedut 2019”

**A) Maklumat Peraduan**

- 1. Bilakah tempoh peraduan?**  
Tempoh peraduan adalah dari 1hb April 2019 hingga 30hb September 2019.
- 2. Apakah tujuan pertandingan ini?**  
Untuk menarik dan menggalakkan pelanggan domestik menerima perkhidmatan pengosongan tangki septik dari IWK untuk tangki septik individu mereka.
- 3. Bagaimanakah saya dapat mengetahui lebih lanjut mengenai peraduan ini?**  
Layari [www.iwk.com.my](http://www.iwk.com.my) untuk maklumat lanjut tentang cara untuk cara-cara penyertaan, hadiah, serta Terma dan Syarat.
- 4. Di manakah saya dapat mencari Borang Peraduan?**  
Peserta boleh mendapatkan Borang Peraduan dari kakitangan IWK yang membuat perkhidmatan pengosongan tangki septik atau pergi ke perkhidmatan kaunter Indah Water terdekat.
- 5. Siapakah yang layak menyertai pertandingan ini?**  
Peraduan ini hanya terbuka kepada semua pelanggan tangki septik individu kategori domestik (tidak termasuk Kediaman Kerajaan) yang berwarganegara Malaysia berumur 18 tahun ke atas (sehingga 1hb April 2018), kecuali kakitangan Penganjur, termasuk ahli keluarga terdekat mereka, rakan perniagaan mereka, syarikat sekutu, pembekal / pengedar, promosi / iklan / agensi perhubungan awam dan pihak lain yang terlibat dalam Peraduan ini.
- 6. Bolehkah saya mengambil bahagian dalam pertandingan ini jika saya menetap di kuarters kerajaan atau mempunyai akaun Indah Water komersil / perindustrian?**  
Peraduan ini hanya terbuka kepada pelanggan Indah Water yang mempunyai tangki septik individu kategori domestik (kelas RM144 & Responsif RM180) dan pelanggan bukan tangki septik individu kategori domestik (Pour Flush RM230).
- 7. Bolehkah saya mengambil bahagian dalam pertandingan ini jika saya bukan orang Malaysia?**  
Selaras dengan Terma & Syarat, pertandingan ini hanya dibuka untuk rakyat Malaysia berumur 18 tahun ke atas pada 1hb April 2019.
- 8. Bolehkah pelajar menyertai peraduan ini?**  
Selagi pelajar itu berumur 18 tahun ke atas (sehingga 1hb April 2019).

**B) Kaedah Penyertaan**

- 1. Bagaimana saya boleh menyertai Peraduan ini?**  
Pelanggan perlu menghubungi nombor telefon Pejabat Wilayah Indah Water, Unit Pengosongan Tangki Septik (nombor yang boleh dihubungi terdapat di risalah dan laman web IWK) untuk mendapatkan perkhidmatan pengosongan tangki septik dan bayaran penuh (secara tunai) mesti dijelaskan sebelum perkhidmatan tersebut dibuat kepada

pekerja IWK yang datang membuat perkhidmatan pengosongan tangki septik pelanggan. Pelanggan perlu mengisi dan melengkapkan Borang Peraduan dan menyerahkan Borang Peraduan bersama dengan salinan resit perkhidmatan pengosongan tangki septik dengan nombor invois yang sah ke Pejabat Wilayah Indah Water, Unit Pengosongan Tangki Septik. Setelah menerima Borang Peraduan, wakil khidmat pelanggan IWK akan memasukkan data pelanggan dan proses pemilihan berkomputer akan dibuat berdasarkan nombor invois tersebut.

**2. Berapa banyak penyertaan peraduan yang boleh saya dapat?**

Setiap pelanggan layak menghantar penyertaan mereka berdasarkan invois yang diterima selepas selesai perkhidmatan pengosongan tangki septik oleh IWK.

**3. Apakah penyertaan maksimum bagi peraduan ini?**

Setiap pelanggan boleh menghantar seberapa banyak penyertaan yang mereka kehendaki kerana pemilihan pemenang akan dibuat berdasarkan nombor invois dan setiap pemenang akan menerima satu (1) Hadiah Utama **atau / dan** satu (1) Hadiah Wilayah.

### **C) Hadiah Peraduan**

**1. Apakah hadiah dan berapa banyak pemenang yang layak?**

Hadiah adalah

- (a) Hadiah Utama: Pakej Umrah atau Korea untuk dua (2) orang – Empat (4) pemenang
- (b) Hadiah Wilayah:
  - i. Motosikal (Honda Wave) - Empat (4) pemenang
  - ii. Telefon bimbit Huawei Mate 20 - Lapan (8) pemenang
  - iii. Samsung TV UHD (Smart TV 43 ") - Lapan (8) pemenang
  - iv. Bar Emas (5g) - Lima Puluh Lima (55) pemenang

**2. Adakah saya layak untuk Hadiah Utama jika saya sudah memenangi Hadiah Wilayah?**

Berdasarkan Terma & Syarat kami, pemenang dari Hadiah Wilayah layak memenangi Hadiah Utama.

**3. Apakah maksimum hadiah yang saya boleh menang?**

Setiap Peserta boleh memenangi maksimum satu (1) Hadiah Utama dan / atau satu (1) Hadiah Wilayah.

**4. Saya mempunyai lebih daripada satu (1) akaun Indah Water, berapa banyak hadiah yang boleh saya menang?**

Tanpa mengambil kira berapa banyak akaun Indah Water yang anda miliki, setiap Peserta boleh memenangi maksimum satu (1) Hadiah Utama dan / atau satu (1) Hadiah Wilayah.

**5. Bolehkah pemilik dan penyewa menyertai untuk premis yang sama?**

Hanya satu penyertaan sahaja dibenarkan; sama ada pemilik atau penyewa yang membayar untuk mendapatkan perkhidmatan pengosongan tangki septik daripada IWK.

## **D) Pemilihan Pemenang**

### **1. Bagaimana pemenang dipilih?**

Pemenang akan dipilih melalui proses pemilihan berkomputer dan proses pemilihan akan diperhatikan oleh syarikat juruaudit luaran.

### **2. Bagaimanakah pemenang Hadiah Serantau dan Grand dipilih?**

Semua penyertaan yang berkecualan akan tertakluk kepada proses pemilihan berkomputer untuk menyenarai pendek senarai nama pemenang bagi kedua-dua Hadiah Utama dan Hadiah Wilayah.

### **3. Bagaimana saya tahu jika saya memenangi hadiah dalam pertandingan?**

Pemenang akan dihubungi melalui surat, telefon atau e-mel. Sekiranya mana-mana pemenang tidak dapat dihubungi, Penganjur berhak menggantikan pemenang dengan nama seterusnya dalam senarai.